

Meil on põhimõtteliselt üksainus probleem. Meil ei ole kunagi millekski aega, aga me leiame alati aega, et seda teist korda teha. (President, French Pharmaceutical Company)

Aga kui Sa kujutad ennast ette kartmatu ja väljakutset nautiva läbirääkijana, siis saaksid paljud Sinu **asjad korda aetud kohe esimesel korral**. Kui palju aega, mis praegu kulub oma hirmude ja kõhkluste ületamisele, enese kokkuvõtmisele, Sa kokku hoiaksid!

Juba vana roomlane Seneca ütles: Meil puudub julgus mitte sellepärast, et on raske. Raske näib sellepärast, et meil puudub julgus.

Äri on ju suhted. Aga suhted pole kunagi valmis, neid tuleb jätkuvalt üles ehitada ja tsementeerida. Koostöövoime on tänapäeva maailmas edu võtmesõna. Toredad tulemused äris sünnivad ainult koostöös.

Äris on koostöö praktiliselt pidev läbirääkimine ja lepingute sõlmimine, kuigi me seda alati nii ei mõtesta. Me ei taju läbirääkimisi ja lepinguid keerulistena siis, kui me mõistame hästi partnerit ja situatsiooni, tunneme endas väge ja mis peamine, ei karda omaenda reaktsioone vastusena partneri ootamatule seisukohale.

Alati ei ole äriine suhtlus meeldiv. Küll lükkame raskeid kõnelusi edasi, kogudes venitamisega enda jaoks juba stardis miinuspunkte. Ärilised hävingud ongi tihti tingitud valest ajastamisest ja juhi soovimatusest ebamugavaid läbirääkimisi õigel ajal alustada.

Kuidas kogenud läbirääkija nagu Sina võiks saada läbirääkimiste meistriks, kelle kindla käe all kulgeb keerulisemgi protsess Sinule soovitud suunas?

“Sain aru, et uskumatult suure osa juhi igapäevatööst moodustab ühel või teisel viisil läbi rääkimine. Koolitusel pakuti sellega toimetulemiseks selge ja ülevaatlik skeem. Seda kinnistati arvukate elust võetud näidetega ja edasiseks oskuste kinnistamiseks sai läbi mängitud terve rida elulähedaselt keerukaid situatsioone.

*Samal ajal ei kallatud sind üle igat sorti kirjalike materjalide ja power pointi ettekannetega. Sul lasti pakutud käsitus pigem läbi tunnetada ja enda jaoks terviklikuks arusaamaks kujundada. **Tänu sellisele mitmekordsele kinnistamisele seisavad mitmed koolitusel omandatud põhimõtted ja võtted mu igapäeva toimetuleku arsenalis.**” Katrin Kaarma, Tööinspeksioon, peadirektor*

Sulle ja Sinu firmale edu soovides, ootan Sind meie instituudi kõige põnevamale kursusele (nii arvavad selle kursuse vilistlased)



Marju Unt

Läbirääkimiste praktikust meistriks

PROGRAMM

Meistrikursusel hakkad mõistma läbirääkimiste kunsti ja süsteemsust. Sinu vilunud silm hakkab nägema läbirääkimiste erinevaid staadiume ettevalmistusest ja positsioonide formuleerimisest kuni läbirääkimistehnikate valikuni. Hakkad mõistma Sinu käsutuses oleva ja seni – sihipäraselt kasutamata – läbirääkimisrelvade arsenalit lihtsust ja võimsust.

Läbirääkimised kui funktsionaalne protsess

- Läbirääkija rolli ja tegevuse mõtestamine
- Läbirääkimiste universaalne skeem: kolm etappi
- Ettevalmistus läbirääkimisteks: plaani elemendid
- Positsioonide formuleerimine
- Stiili ja strateegia valik
- Partnerite klassifitseerimine
- Otsustamise kriteeriumid



Efektne kommunikatsioon

- Läbirääkimiste arsenal:
7 võimsat kommunikatsiooniriista
- Ajastamine kui edufaktor
- Varjatud info kättesaamine



Teemat juhendab **Michael Gallagher** (kogenud ameerika advokaat ja EESTI ÕIGUSKESKUSE rajaja ja kauaaegne direktor, praegu LEGAL ADVOCACY FOUNDATIONI juht), **Marju Unt** tõlgib.

AJAKAVA:

Kolm 2-päevast moodulit:

T, K 7., 8. veebr. 2012
kell 12.00 - 18.00

T, K 21., 22. veebr. 2012
kell 12.00 - 18.00

T, K 6., 7. märts. 2012
kell 12.00 - 18.00

Koht: Emajõe Maja,
Emajõe 8, Tartu

Hind: 1010+km 20% EUR

Registreerimine:

Tel 7301100

GSM 5130146 Marju Unt

email marju@euroman.ee



Tehnikad läbirääkimistel

- Mõjutamisvõtted rasketel kõnelustel
- Kehakeel
- Mängu juhtimine
- Vaikne taktika ja selle kasutamise võimalused
- Karm taktika ja selle kasutamise võimalused
- Kaasuste lahendamine
- Käsitletud tehnikate harjutamine



Rahvusvahelise kogemusega suhtlustreenerite **Reet Valgmaa** ja **Erle Nõmme** käe all harjutad ennast neid tehnikaid mugavalt kasutama, hakkad tajuma mängu ilu ja omandad julguse elus olukordi läbi näha ja mängu juhtida.